



GARANTIEKAART

ALUMINIUM

Montageplaats:.....

Productieordernummer:.....

Factuurnummer:.....

Verkoopdatum:.....

Garantievoorwaarden.

De garantieperiode voor alle producten wordt weergegeven in het overzicht:

Garantieperiode voor Eko-Okna S.A. producten

De garantieperiode voor poedercoatings wordt weergegeven in het overzicht:

Garantieperiode voor Eko-Okna S.A. poedercoatings

De garantieperiode voor Eko-Okna S.A. producten is te vinden op www.ekookna.pl.

De garantie start bij overhandiging en ontvangst van het product. De koper verwerft het recht op garantie op het moment dat de goederen volledig zijn afgerekend.

De garantie dekt:

- De duurzaamheid en kleur van het profiel en de duurzaamheid van de constructieverbindingen.
- Het behoud van de functies en de correcte werking van het beslag.
- De dichtheid van de dubbele beglazing.

De garantie dekt niet:

- De afstelling van het beslag en onderhoud van ramen en deuren.
- Condensatie van buiten- en binnenruiten en tijdens het gebruik gebarsten ruiten.
- Defecten en schade die reeds aanleiding hebben gegeven tot prijsverlaging, met inbegrip van mechanische schade.
- Door de afnemer onjuist uitgevoerd transport.
- Beschadigingen bij de montage van het raam- en deurwerk (beschadigingen moeten vóór de montage van het aluminium raam- en deurwerk gemeld worden) en een onjuist uitgevoerde montage van het raam- en deurwerk.
- Producten waarvan de verflaag is beschadigd door vervuiling, gebruik van verkeerde tape of chemische verzorgingsmiddelen.
- Het niet verwijderen van de beschermende folie van de profielen en lijm- en siliconenresten direct na de montage (maar niet later dan 1 maand na de ontvangstdatum), en het vastzetten van de transportstandaards (deze zijn alleen gemaakt voor het transport en moeten onmiddellijk worden verwijderd na ontvangst van de levering).
- Afrastringen en andere bevelingen die de constructie van het product aantasten.
- Oorzaken die niet gerelateerd zijn aan een normaal gebruik van het raam- en deurwerk of gebruik dat in strijd is met het beoogde gebruik, schade ten gevolge van onvoorziene gebeurtenissen en natuurrampen zoals bv. overstrooming, brand of harde wind.
- Defecte constructies van gebouwen.
- Door de koper eigenhandig uitgevoerde aanpassingen (met uitzondering van montage van daartoe voorziene onderdelen).
- Defecten en schade die het gevolg zijn van het overschrijden van de technische normen op basis van de bestelling van de koper, waarin hij verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijke gevolgen van die overschrijdingen.
- Mogelijke kleurverschillen van het raam- en deurwerk vanwege de diversiteit van de uitgevoerde partij van het betreffende product.
- Verwaarloosbare defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het aluminium raam- en deurwerk).

Schade aan de buitenruiten en -profielen moet binnen 14 dagen na aankoop gemeld worden. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Eko-Okna S.A. is niet aansprakelijk voor defecten aan ramen en deuren ten gevolge van onjuiste montage. De garantie op de montage wordt verstrekt door het montagebedrijf, dat verantwoordelijk is voor de juiste afstelling van de ramen en deuren. De garantieservice zal erkende defecten zo snel mogelijk repareren, maar niet later dan 30 dagen na de datum van aanvaarding van de klacht. Deze termijn kan om belangrijke objectieve redenen worden gewijzigd in overleg met de klant. Gelieve vóór een bezoek van de service alle bijkomende, niet bij het raam geleverde onderdelen (bv. jaloezieën, rolgordijnen) te demonteren.

Reinigings- en onderhoudshandleiding

Reiniging:

De aluminium profielen mogen met afwasmiddel gereinigd worden. Alcohol, verdunner en oplosmiddelen voor lak mogen niet gebruikt worden. Ook schuurmiddelen zijn niet geschikt. Eén keer per jaar moeten de ramen en deuren een onderhoudsbeurt ondergaan; de bevestigingsbouten en het sluitingsmechanisme moeten gecontroleerd worden; alle beweegbare beslagdelen moeten met een druppel machineolie gesmeerd worden; de afdichtingen moeten gereinigd en onderhouden worden, eventuele beschadigde afdichtingen moeten vervangen worden; het afwateringssysteem moet gecontroleerd worden en indien nodig moeten de openingen gereinigd worden.

Onderhoud

Geanodiseerde of gelakte aluminium profielen moeten worden gereinigd met een zachte doek en een mild reinigingsmiddel. Gebruik geen vloeistoffen op basis van sterke alkalische of zure verbindingen, die de oxide- of laklagen kunnen aantasten. Reinigingsmiddelen met een pH lager dan 5 of hoger dan 8 mogen niet worden gebruikt. Tijdens het wassen mag de temperatuur van de coatings en de temperatuur van het water niet hoger zijn dan 25 °C. Na elke wasbeurt moet het oppervlak onmiddellijk worden afgespoeld met schoon, koud water. Regelmatig wassen voorkomt de vorming van intens, moeilijk te verwijderen vuil. Onderhoud aan het beslag moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikanten. Kalk, cement, alkalische stoffen en reinigingsmiddelen (bijv. bleekmiddel, schuurpasta) hebben een bijzonder schadelijk effect op aluminiumprofielen, vooral op decoratieve beschermende oppervlakken. Daarom moet afwerking d.m.v. natbouw tot een minimum worden beperkt. Als er mortel in contact komt met het aluminium oppervlak, moet de mortel onmiddellijk worden afgewassen (niet laten uitharden). Het niet wassen veroorzaakt permanente verkleuring en schade aan het oppervlak. Op de contactpunten van het aluminiumoppervlak met andere metalen of hun legeringen vindt elektrochemische oxidatie van aluminium plaats. Deze corrosie treedt bijzonder snel op bij verhoogde luchtvochtigheid. Daarom moet het aluminium altijd met een isolerende laag worden gescheiden van andere metalen.

Onderhoud, verzorging en reiniging van INOX roestvrij staal.

De reinigingsfrequentie van roestvrijstalen onderdelen is een erg individuele aangelegenheid en hangt af van de gebruiksfrequentie en de mate van vervuiling. Reiniging moet plaatsvinden in periodes waarin het risico op roestvorming van roestvrijstalen onderdelen het kleinste is. Het verdient aanbeveling om bij geringe verontreiniging elke 12 maanden te reinigen en bij ernstige verontreiniging om de 6 maanden.

Aanbevelingen:

Met hoogglans afgewerkt (gepolijst) roestvrij staal mag gereinigd worden met glasreinigingsmiddelen; deze moeten chloorvrij zijn. Na reiniging de resten met water (bij voorkeur gedemineraliseerd) verwijderen en drogen om strepen en watersporen te verwijderen. Reinigingshulpmiddelen: stof, zeemleer, nylon spons. Producten op basis van alcohol zoals methylalcohol en isopropylalcohol of oplosmiddelen zoals aceton vormen geen risico voor de corrosiewerende eigenschappen van roestvrij staal.

Verbodsbepalingen:

Voor het schoonmaken van roestvrij staal mogen geen schuurmiddelen gebruikt worden, omdat die krassen kunnen achterlaten op het oppervlak. Gebruik geen producten voor het verwijderen van mortel, verdund zoutzuur, bleekwater of zilverreinigers. Gebruik geen staalborstels van koolstofstaal, reinigingswol of stalen schuurspunzen.

Roestvrij staal moet onderhouden worden met algemeen verkrijgbare producten voor de verzorging van geslepen of gepolijste oppervlakken.

Opmerking: Tijdens renovatiewerkzaamheden moeten de ramen met folie afgeschermd worden.

Lijst met voorbeelden van verontreinigingen van roestvrije stalen oppervlakken afhankelijk van de omgeving:

Soort verontreiniging:	Omgeving	Reinigingsmiddelen (gebruiksklare producten)
Cement en mortel	Bouwterrein	Een oplossing die een kleine hoeveelheid fosforzuur bevat, en vervolgens water (bij voorkeur gedemineraliseerd).
Vingerafdrukken	Dagelijks gebruik	Water met zeep of reinigingsmiddel, chloorvrije glasreinigers.
Oliën en smeermiddelen	Industrie	Op alcohol gebaseerde middelen (bv. methylalcohol of isopropylalcohol), oplosmiddel, bijv. aceton, reinigingsmiddelen voor verchroomde onderdelen.
Verf	Industrie	Middelen voor het verwijderen van op alkalische bindingen of oplosmiddelen gebaseerde verflagen.

De klant is verplicht om, alvorens met de installatiewerkzaamheden te beginnen, de folie te verwijderen en de structuur te controleren op krassen en deuken, die na het plaatsen van de ramen geen aanleiding meer kunnen zijn voor een klacht. Vervolgens moet het raam- en deurwerk vóór de installatie worden beschermd met beschermfolie ter bescherming tegen mechanische schade, vooral tegen krassen, die gemakkelijk kunnen voorkomen op de bouwplaats of tijdens de installatie. Voordat u de profielen vastzet, is het aan te raden om het raam- en deurwerk schoon te maken met een zachte doek en een mild reinigingsmiddel. Als een product met duidelijke gebreken is geïnstalleerd, valt het niet langer onder de garantievoorwaarden. De fabrikant draagt niet de kosten met betrekking tot de demontage van raam- en deurwerk met duidelijke gebreken. De beschermfolie dient uiterlijk 1 maand na levering te worden verwijderd.

Extra onderdelen voor reparatie en vervanging

Als er tijdens de garantieperiode sprake is van technologische wijzigingen met betrekking tot nieuwe technologieën (profielen, beslag, glas, andere onderdelen), zal de fabrikant in geval van intrekking of verwijdering uit het assortiment van onderdelen die moeten worden gerepareerd of vervangen, deze elementen vervangen door onderdelen met gelijkaardige functies.

Klacht

Voorwaarden voor het aanvaarden van een klacht

Klachten moeten schriftelijk of elektronisch worden ingediend (relevant formulier van Eko-Okna) en worden ingediend op de aankooplocatie (in het geval van een individuele klant) of per e-mail worden verzonden naar het adres:

- Polen (Poolssprekende klanten)
serwis@ekookna.pl
- Frankrijk/België/Luxemburg (Franssprekende klanten)
sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Nederland/België (Nederlandsprekende klanten)
klachtenafdeling@ekookna.pl
- Italië (Italiaansprekende klanten)
ufficioreclami@ekookna.it
- Duitsland/Oostenrijk/Zwitserland (Duitssprekende klanten)
service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Groot-Brittannië/VS/Australië (Engelsprekende klanten)
claims@ekookna.com

Bij de klacht moet fotodocumentatie worden gevoegd, vooral in geval van schade en niet-conformiteit met de bestelling.

- Een klacht vormt geen reden om de betaling voor aluminium raam- en deurwerk op te schorten. Onbetaalde goederen vallen niet onder de garantie. De indiener van de klacht moet tijdens de garantieprocedures vrije toegang verlenen tot het product. De aansprakelijkheid van de fabrikant onder de garantie is beperkt tot de waarde van de gekochte goederen. De garantie sluit de rechten van de koper, overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek, die voortvloeien uit de niet-conformiteit van de goederen met het contract, niet uit en beperkt deze niet.

Aanvullende informatie

Eko-Okna S.A. is vrijgesteld van alle claims en verplichtingen, inclusief regressieve, onder de garantie in de volgende omstandigheden:

- Stofdeeltjes die zijn vrijgekomen bij werkzaamheden als lassen, snijden, boren of slijpen van koolstofstaal zullen op een oppervlak van roestvrij staal snel gaan roesten.

Bovendien:

- De kleur van glas is een specifiek kenmerk, dat los staat van de Garantiegever, en kan geen aanleiding vormen voor een klacht.
- Het fenomeen interferentie (de lichtbreking in de ruit) is een kenmerk van glas en kan geen aanleiding vormen voor een klacht.
- Het optreden van 'vlekken' op beglazing tijdens dampvorming is een specifiek kenmerk en kan geen aanleiding vormen voor een klacht.
- De verbindingsmethode voor de frames tussen de ruiten zorgt ervoor dat de beglazing hermetisch is afgesloten en de esthetische kant van de uitvoering ervan kan geen aanleiding vormen voor een klacht.
- In geval van doorverkoop heeft de volgende afnemer recht op de productgarantie tot haar looptijd verstreken is.
- Bij een ongegronde klachtmelding komen alle daarmee gepaard gaande kosten (volgens de geldende prijslijst voor diensten en materialen) voor rekening van de koper (in het bijzonder de vervoerskosten en de arbeidstijd van de servicemedewerker).
- Alleen tijdens de garantieperiode aan het product ontstane schade.
- Conform de normen PN-B-05000:1996 opgeslagen en bewaarde producten, d.w.z. in overdekte, droge en geventileerde ruimtes.
- De montage-instructies van elk van de systeemaanbieders zijn te vinden op de website van Eko - Okna S.A.
- Aanvullende informatie met betrekking tot aluminium raam- en deurwerk is te vinden op de website www.ekookna.pl.



GARANTIEKAART

ALUMINIUM



datum en handtekening

Het garantiedocument wordt ingevuld door de verkoper.
De garantiekaart is ongeldig zonder de stempel en handtekening van de verkoper.

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com