



# GARANTIEKAART

## HOUTWERK

Installation site:.....

Production job no:.....

Invoice ref:.....

Date of sale:.....

### Garantievoorwaarden.

De garantieperiode van alle producten staat in de lijst:

**Geldigheidsperiode van de producten van Eko-Okna S.A.**

De geldigheidsperiode van de producten van Eko-Okna S.A. vindt u op onze website [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl)

De garantie begint op het moment van de afgifte van het product en zijn ontvangst.

Het garantierecht wordt door de afnemer verkregen op het moment dat het artikel volledig is betaald.

### De garantie dekt:

- duurzaamheid en kleur van het profiel en duurzaamheid van de constructieverbindingen,
- behoud van de functies en correcte werking van het beslag,
- dichtheid van de dubbele beglazing.

### De garantie dekt niet:

- afstelling van het beslag en onderhoud van ramen en deuren,
- condensatie van buiten- en binnenruiten en tijdens het gebruik gebarsten ruiten,
- gebreken en beschadigingen die reeds aanleiding hebben gegeven tot prijsverlaging, met inbegrip van mechanische beschadigingen,
- door de afnemer onjuist uitgevoerd transport,
- onjuiste opslag of bewaren en verkleuring en beschadiging van onderdelen en componenten ten gevolge van uitzetting van het hout en bovenmatige luchtvochtigheid in de ruimtes,
- schade bij de montage van het houtwerk (schade moet voor de montage van het houtwerk gemeld worden) en onjuist uitgevoerde montage van het houtwerk,
- producten met een beschadigde verflaag ten gevolge van vervuiling, gebruik van ongeschikte tape of chemische verzorgingsmiddelen,
- afrasteringen of andere beveiligingen die de constructie van het product aantasten,
- oorzaken die niet verbonden zijn met een normaal gebruik van het houtwerk of gebruik dat in strijd is met de voorschriften, schade ten gevolge van onvoorziene gebeurtenissen en natuurrampen zoals bv. overstroming, brand of harde wind,
- defecte constructies van gebouwen,
- door de koper eigenhandig uitgevoerde aanpassingen (met uitzondering van montage van daartoe voorziene onderdelen),
- defecten en beschadigingen die het gevolg zijn van het overschrijden van de technische normen op basis van de bestelling van de koper, waarin hij verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijke gevolgen van die overschrijdingen,
- mogelijke kleurverschillen van het houtwerk vanwege de diversiteit van de uitgevoerde partij van het betreffende product,
- verwaarloosbare defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het houtwerk).

Schade aan de buitenruiten en profielen moet binnen 14 dagen na aankoop gemeld worden. Na deze termijn ingediende reclamaties worden niet in aanmerking genomen. Eko-Okna S.A. is niet aansprakelijk voor defecten aan het houtwerk ten gevolge van een onjuiste montage. De garantie voor de montage wordt gegeven door het montagebedrijf en heeft betrekking op de juiste afstelling van de ramen. De garantieservice repareert aanvaarde defecten zo snel mogelijk, uiterlijk 30 dagen nadat de klacht gehonoreerd is. Die termijn mag om belangrijke objectieve redenen met instemming van de klant gewijzigd worden. Gelieve vóór een bezoek van de service alle bijkomende, niet bij het raam geleverde onderdelen (bv. jaloezieën, rolluiken) te demonteren.

## Reinigings- en onderhoudshandleiding.

Reiniging:

**Het systematisch en grondig reinigen van de ramen helpt de duurzaamheid en het functioneren ervan te waarborgen. Controleer naast de ruiten en profielen ook het beslag op vuil en verwijder dit zo nodig met een vochtige doek met pH-neutraal schoonmaakmiddel. Zorg voordat u het raam sluit dat alle onderdelen droog zijn.**

Om het beslag en het gebied rond de sponning te beschermen kunt u het best regelmatig luchten om vocht en condens te verwijderen (vooral tijdens bouwwerkzaamheden). Op het beslag mag zich geen aanslag (bv. van zout) of vuil bevinden. Verwijder alle soorten vuil zo snel mogelijk, voordat zich er water aan gaat binden. Reinig het beslag met een vochtige doek en vermijd langdurige vochtigheid. Beschadigde of kapotte onderdelen moeten altijd worden vervangen door nieuwe. Houd er rekening mee dat beschadigde onderdelen van het beslag zowel van negatieve invloed zijn op het functioneren van het raam als op de veiligheid van de gebruiker.

Voor de reiniging van het houtwerk kunt u milde schoonmaakmiddelen (verdund, pH-neutraal) gebruiken. Aanbevolen reinigingsmiddelen: Teknoclean 1951-00 reinigingsvloeistof en Gori 690-31 Surfa e Maintenance verzorgingsemulsie. Reinigingshulpmiddelen: stof, zeemleer, nylon spons. Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen of ruwe doeken.doeken.

**Waarschuwing: Tijdens renovatiewerkzaamheden moeten de ramen met folie afgeschermd worden.**

Onderhoud:

**Het systematisch en grondig reinigen van de ramen helpt de duurzaamheid en het functioneren ervan te waarborgen. Controleer naast de ruiten en profielen ook het beslag op vuil en verwijder dit zo nodig met een vochtige doek met pH-neutraal schoonmaakmiddel. Zorg voordat u het raam sluit dat alle onderdelen droog zijn.**

Om het beslag en het gebied rond de sponning te beschermen kunt u het best regelmatig luchten om vocht en condens te verwijderen (vooral tijdens bouwwerkzaamheden). Op het beslag mag zich geen aanslag (bv. van zout) of vuil bevinden. Verwijder alle soorten vuil zo snel mogelijk, voordat zich er water aan gaat binden. Reinig het beslag met een vochtige doek en vermijd langdurige vochtigheid. Beschadigde of kapotte onderdelen moeten altijd worden vervangen door nieuwe. Houd er rekening mee dat beschadigde onderdelen van het beslag een negatieve invloed hebben op functioneren van het raam als op de veiligheid van de gebruiker.

**Het houtwerk van Eko-Okna S.A. is uitgerust met hoogwaardig beslag, dat op correcte wijze moet worden onderhouden en gecontroleerd.**

Het beslag moet 12 maanden na montage van het raam en iedere 3-5 jaar worden gecontroleerd in privéruimtes en iedere 6-18 maanden in openbare gebouwen (naar gelang het gebruik). Raambeslag, hoofdzakelijk vervaardigd van metaal, wordt blootgesteld aan roest en corrosie. Smeer om dit te vermijden het beslag ten minste een keer per jaar in met machineolie. Hiervoor kan bv. OKS 3751 smeermiddel met teflonspray worden gebruikt. Alle werkzaamheden die verband houden met een aanpassing van de ramen, zoals de demontage en ophanging van vleugels, de vervanging van onderdelen en het onderhoud en afstellen van onderdelen die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid, moeten worden uitgevoerd door ervaren vaklieden.

Onderhoud van de deklagen.

Wij bevelen aan om de ramen om de drie jaar te schilderen. Dit helpt het hout te beschermen tegen de negatieve werking van weersomstandigheden. Let hierbij op de conformiteit van de bestaande deklaag met de voor de renovatie gebruikte verf. Het houtwerk van Eko-Okna S.A. is afgewerkt met ecologische acrylverf op waterbasis. Zorg tijdens het schilderen dat het beslag niet beschadigd wordt.

Behoud van de kwaliteit van de laklaag.

Kleurveranderingen van het hout tijdens het gebruik zijn het gevolg van natuurlijke processen (en kunnen als zodanig niet gereclameerd worden). Repareer eventuele fysieke schade met een volledig drielaagssysteem. Voer regelmatig onderhoud en verzorging uit conform de aanbevelingen van de fabrikant.

**Bijkomende reparatie- en vervangingsonderdelen, vervangbaarheid.**

Indien in de loop van de garantieperiode technologische veranderingen plaatsvinden die verband houden met de introductie van nieuwe technologieën (profielen, beslag, andere componenten), dan zal de fabrikant in geval van terugroeping of verwijdering uit het assortiment van onderdelen die aan reparatie of vervanging toe zijn, deze onderdelen vervangen door onderdelen met een verwante of gelijkaardige functie.

## Klachten.

Honoreringsvoorwaarden bijklachtmelding.

Klachten dienen schriftelijk of elektronisch (via het juiste Eko-Okna-formulier) te worden ingediend op de plaats van aankoop (in geval van een individuele klant) of per e-mail gestuurd te worden naar:

- Polen (klanten die Pools spreken)  
serwis@ekookna.pl
- Frankrijk/België/Luxemburg (klanten die Frans spreken)  
sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Netherlands / Belgium (Dutch speaking customers)  
klachtenafdeling@ekookna.pl
- Italy (Italian speaking customers)  
ufficioreclami@ekookna.it
- Duitsland/Oostenrijk/Zwitserland (klanten die Duits spreken)  
service@ekookna.de | service@ekookna.at

Bij een klachtmelding dient fotodocumentatie gevoegd worden, zeker in geval van schade of niet-naleving van de bestelling.

Een klacht vormt geen reden om de betaling voor houtwerk op te te schorten. Een onbetaald artikel komt niet in aanmerking voor garantie. De persoon die de klacht heeft ingediend moet vrije toegang tot het product verschaffen tijdens het uitvoeren van de garantieservice. De aansprakelijkheid van de fabrikant uit hoofde van de garantie is beperkt tot de waarde van het aangekochte artikel. De garantie sluit de rechten van de koper krachtens het Burgerlijk Wetboek en uit hoofde van niet-overeenstemming van het product met de bestelling niet uit en beperkt deze rechten niet.

## Aanvullende informatie.

In de volgende omstandigheden is Eko-Okna S.A. binnen het kader van de garantie vrijgesteld van vorderingen en verplichtingen, met inbegrip van verhaal:

- Indien in geval van aantasting door schimmel de gebruiker niet kan aantonen dat de besmetting heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aanbrengen van de deklaag.
- In geval van schade door een harslek, omdat hars een natuurlijke stof is die in hout voorkomt en het eventuele lekken van hars niet betekent dat het product van inferieure kwaliteit is. Als u merkt dat de hars de verflaag aantast, reinig en herstel dit gedeelte van de verflaag dan. Houd er rekening mee dat de garantie vervalt als u geen reparatie uitvoert direct nadat de hars aan het oppervlak is verschenen.
- Indien de deklaag is aangetast door natuurlijke oorzaken als zonlicht, leeftijd en kleur- en glansveranderingen en dit proces niet van negatieve invloed is op de gebruikseigenschappen van de deklaag.
- Indien de schade het gevolg is van een te hoge vochtigheid, die het gevolg is van een onvoldoende bescherming van de type V-verbindingen of dwarsdoorsneden van het hout, een verkeerde montage, alsmede van onvoldoende ventilatie tijdens of na afloop van de montage of een gebrek aan het bewaren van de dampdoorlatendheid vanwege te grote verschillen tussen de dikte van de aangebrachte deklaag aan de binnen- en buitenkant.
- Indien minder dan 5% van het totale gedekte oppervlak is afgebladderd.

### Bovendien:

- De kleur van het glas is een eigen kenmerk, dat los staat van de Garantiegever, en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- Het fenomeen interferentie (de lichtbreking in de ruit) is een kenmerk van glas en kan niet gereclameerd worden.
- Het optreden van "vlekken" op beglazing tijdens dampvorming is een specifiek kenmerk en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- De verbindingmethode voor de frames tussen de ruiten zorgt ervoor dat de beglazing hermetisch is afgesloten en de esthetische kant van de uitvoering ervan kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- In geval van doorverkoop van het product blijft de garantie voor de resterende tijd geldig voor de volgende bezitter.
- Bij een ongegronde klachtmelding draagt de afnemer (volgens de geldende prijslijst van diensten en materialen) alle daarmee gepaard gaande kosten (in het bijzonder de vervoerskosten en de arbeidstijd van de reparateur).
- De garantie dekt uitsluitend schade aan het product die is ontstaan binnen de garantieperiode,
- Conform de normen PN-B-05000:1996 opgeslagen en bewaarde producten, d.w.z. in overdekte, droge en geventileerde ruimten,
- Producten die gemonteerd zijn conform de montagehandleiding, die integraal onderdeel uitmaakt van het garantiepakket, zonder schaatsporen of tijdens gebruik opgelopen constructiewijzigingen, producten die voortdurend onderhoud ondergaan volgens de voorschriften van de fabrikant.
- Aanvullende informatie met betrekking tot aluminium kozijnen vindt u op de website [www.ekookna.com](http://www.ekookna.com).



# GARANTIEKAART HOUTWERK



---

*datum en handtekening*

Het garantiedocument wordt door de verkoper ingevuld.  
De garantiekaart is ongeldig zonder de stempel en handtekening van de verkoper.

08/2021

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

[www.ekookna.com](http://www.ekookna.com)